

Додаток 7  
до Порядку  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України  
від 9 жовтня 2020 р. № 942)

## РЕЗУЛЬТАТИ

заключного моніторингу

проекту (програми) **Консультаційні послуги для реалізації проекту  
“Підтримка малих і середніх підприємств” (далі – Проект).**  
**Грант Кредитної установи для відбудови (KfW) № 2007 70 065**  
(повне найменування проекту (програми))

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Заключний
Період звітування	01.05.2014 (згідно з реєстр.карткою) - 31.12.2020
<b>1. Вихідні дані проекту (програми)</b>	
Партнер з розвитку	Федеративна Республіка Німеччина, представлена Федеральним Міністерством економічного співробітництва та розвитку, через Кредитну установу для відбудови (KfW)
Бенефіціар	Міністерство фінансів України Юридична адреса: вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008.
Реципієнт	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фонд розвитку підприємництва (далі – ФРП) Юридична адреса: вул. Інститутська, 9, Київ, 01601. Код ЄДРПОУ: 21662099</li><li>• комерційні банки України, які були відібрані на першому етапі впровадження Проекту консультаційною компанією спільно з Виконавцем (ФРП)</li></ul>
Номер реєстраційної картки проекту	№3044-05
<b>2. Інформація про досягнення очікуваних результатів</b>	
Узагальнені результати реалізації проекту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	Консультаційні послуги, що надавались Франкфуртською школою, ще більше посилили ФРП в його ролі як суб'єкта рефінансування в галузі кредитування МСП. ФРП надав рефінансування установам-партнерам, щоб дозволити їм розширити кредитування МСП.  <b><u>За Компонентом 1 (Консультаційні послуги для ФРП):</u></b>  Підготовлені та розроблені посібники, керівні принципи та інструменти для впровадження технології кредитування МСП у партнерських установах, а

також відповідне навчання для обраних посадових осіб Фонду з метою забезпечити можливість допомогти установам-партнерам у впровадженні технології кредитування МСП.

Надані консультації для ФРП у створенні всеосяжних та сучасних рамок відбору та моніторингу установ – партнерів, допомога та підтримка у відборі прийнятних установ – партнерів для Проекту.

Розроблена цінова політика на позики ФРП з урахуванням витрат на фінансування, валютних ризиків, кредитних ризиків установ-партнерів та їх ефективності в кредитуванні МСП

Розроблений механізм хеджування для валютних ризиків (гривні, євро та долари США).

Розроблені процедури та інструменти для встановлення обмеження процентної маржі для відповідних установ-партнерів.

Надані консультації та допомога керівництву ФРП щодо стратегічного розвитку Фонду (адаптація бізнес-моделі), включаючи такі сфери, як бізнес-планування, політика забезпечення, фінансове бюджетування, розробка продуктів, залучення коштів, управління активами та пасивами, зв'язки з громадськістю тощо.

Надані пропозиції щодо процедур вирішення проблемних позик.

Проведено реінжиніринг основних бізнес-процесів ФРП, таких як вибір банків-партнерів, оцінка застави, виплата позик тощо з метою підвищення загальної ефективності діяльності ФРП.

Розроблені пропозиції щодо налагодження ефективної співпраці з іноземними та міжнародними донорами фінансової та технічної допомоги з метою розширення діяльності та посилення ролі ФРП у

фінансуванні МСП.

Розроблені рекомендації щодо загальних умов співпраці з іншими потенційними небанківськими установами-партнерами, такими як кредитні спілки, лізингові компанії, кооперативні банки тощо.

Переглянуті існуючі формати звітності для забезпечення більш стислої та інформативної звітності перед акціонерами та кредиторами ФРП.

Забезпечено професійний розвиток ФРП, включаючи плату за участь у семінарах, конференціях та інших навчальних заходах, присвячених вищезазначеним аспектам діяльності ФРП, а також розвитку навичок залученого персоналу в спілкуванні та діловій англійській мові.

**За Компонентом 2 (Консультаційні послуги для банків-партнерів)**

Визначені потреби установ-партнерів щодо їхнього бізнесу МСП, проведені тренінгові заходи для керівництва та іншого персоналу щодо використання технологій кредитування.

Забезпечена підготовка спеціалістів з кредитування МСП у галузі кредитних ризиків (управління ризиками та суміжні теми) та бухгалтерського обліку, пов'язаного з портфелем МСП.

Впроваджені загальні технології кредитування МСП в установах - партнерах. Консультант розробив технології кредитування в галузі енергоефективності, сільського господарства та інших важливих галузей, та забезпечив відповідне навчання з кредитних технологій для спеціалістів з кредитування, менеджерів середнього та вищого рівня.

Підвищена якість, загальна спроможність та ефективність роботи відділів МСП установ – партнерів.

Вдосконалені управлінські інформаційні системи, зокрема, у тих

відділах установ – партнерів, які беруть участь у кредитуванні МСП.

Підготовлені внутрішні посібники та документи, що стосуються кредитування МСП.

Запроваджені процедури для установ – партнерів щодо моніторингу задоволеності споживачів та охоплення ринку.

Розроблені середньострокові бізнес-стратегії для кредитування МСП (бізнес-планування, визначення пріоритетів тощо).

Запроваджене програмне забезпечення для моніторингу кредитів та звітності в установах – партнерах проекту.

Перевага віддавалася вже існуючим ІТ-рішенням за умови їх відповідного функціонування.

**За Компонентом 3 (Консультаційні послуги з маркетингу)**

Підготовлені рекламні матеріали (друкованих, аудіо- та відео) для реклами ФРП та його кредитних продуктів.

Розроблені логотип НУФ/ФРП та виготовлені презентаційні продукти.

Публікація та розповсюдження матеріалів у ЗМІ.

Надані рекомендації та поради щодо конференцій та семінарів, до яких представники ФРП були залучені як доповідачі чи учасники; також надана підтримка у підготовці матеріалів та презентацій.

У співпраці з Консультантом ФРП організував та провів регіональні семінари для представників малого та середнього бізнесу у співпраці з та / або в приміщеннях регіональних торгово-промислових палат, обласних державних адміністрацій тощо з метою ознайомлення підприємців із продуктами ФРП та надав рекомендації щодо отримання позик.

Складені дослідження та опитування щодо конкретних тем МСП.

Розроблені маркетингові стратегії,

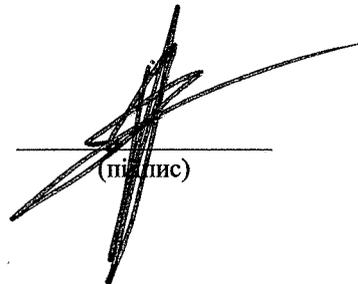
	організовані конференції та круглі столи, а також проведені три фінансові ярмарки в Києві та Харкові, які стали платформами для пошуку фінансових рішень для МСП. Головними результатами ярмарків стали впізнаваність нового бренду ФРП та його позиціонування, як національна установа з підтримки розвитку та фінансування МСП в Україні.	
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проекту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проекту (програми)	Результати реалізації Проекту доступні для ознайомлення на офіційному веб-сайті ФРП за посиланням: <a href="https://bdf.gov.ua/uk">https://bdf.gov.ua/uk</a>	
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	<b>1 998 340,00 євро</b>	
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	998 340,00 євро	
консультаційні послуги	1 000 000,00 євро	
обладнання	-	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	-	
адміністративні витрати виконавця	-	
<b>3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими</b>		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Досягнення загальної мети	Сприяння розширенню та поглибленню української фінансової системи та сприяння розвитку сектору МСП в Україні. Сприяння збільшенню доходів, та створенню та збереженню робочих місць в Україні.  Запровадження системи кредитування МСП приватними	Через п'ять років після першої виплати банкам-партнерам вони використали щонайменше 30% власних коштів для кредитування МСП. Через п'ять років після першої виплати установам-партнерам близько 50% субпозичальників подали заявки та отримали подальші позики. Приблизно 6000 робочих місць збережено та створено 2000 робочих місць в секторі МСП, що отримали кредити за цією програмою. Загальна сума коштів у розмірі 10,0 млн. євро була видана протягом 2017-

<p>Проведення моніторингу ризиків несплати банками-партнерами за діючими кредитами з ФРП.</p> <p>Проведення Due Diligence в банках-партнерах.</p> <p>Підписання кредитних договорів з відібраними банками-партнерами. Виплата коштів банкам-партнерам.</p> <p>Успішне управління коштами Проєкту</p>	<p>фінансовими установами та забезпечення на постійній основі надання фінансових послуг МСП.</p> <p>Запровадження системи звітування банків-партнерів.</p> <p>Проведення виїзних перевірок банків-партнерів щодо виконання вимог кредитних договорів. Розширення кола банків-партнерів.</p> <p>Аналіз потреби в тренінгах та підтримки менеджменту ФРП</p>	<p>2018 років і була збережена в реальному вираженні після п'яти років з першої виплати. Через п'ять років після першої виплати установам-партнерам частка проблемних кредитів у загальній сумі кредитів (портфель з ризиком &gt; 90 днів) не перевищувала 5%. Середня сума суб-кредиту МСП в рамках загального портфелю складає 50 400 євро.</p> <p>Забезпечення моніторингу кредитних та валютних ризиків у відповідності до положень Політики управління ризиками ФРП. З 2017 р.-по 2020 р. було укладено 12 кредитних договорів на загальну суму 736 млн.грн.</p> <p>Загальна сума коштів Позики в розмірі 10 млн. євро була видана банкам-партнерам в 2017-2018 роках.</p> <p>Станом на кінець 2020 року діючими є 7 кредитних договорів з 6 банками-партнерами на загальну суму 405 млн. грн.</p> <p>Проведені командоутворюючі заходи та ділові зустрічі: організована навчальна поїздка до Грузії для представників ФРП, включаючи семінар з управління часом та тренінг з ефективної побудови команд, ділову зустріч з ENTERPRISE GEORGIA у Тбілісі; організована поїздка до Японії для представників ФРП, Міністерства фінансів України та Міністерства розвитку економіки, торгівлі та</p>
--	--	---

<p>Створення необхідних структур для кредитування МСП, включаючи відповідні кваліфікації персоналу в установах-партнерах</p>	<p>Реалізація супроводжувальних заходів щодо визначених потреб ФРП</p> <p>Аналіз необхідності в адаптуванні кредитних технологій для потреб кредитування МСП та проведення тренінгів</p> <p>Впровадження супроводжувальних заходів відносно визначених потреб банків-партнерів</p>	<p>сільського господарства України з метою налагодження співпраці у секторі кредитування МСП з японським фінансовим сектором. Для представників ФРП були організовані навчальні курси:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Сертифікований експерт з фінансів МСП" - 1 особа;</li> <li>- "Сертифікований експерт зі сталого фінансування" - 2 особи;</li> <li>- "Сертифікований експерт з фінансового та управлінського обліку" - 1 особа;</li> <li>- "Управління ризиками" - 1 особа;</li> <li>- Курси англійської мови (6 осіб) на період з квітня 2017 року по червень 2019 року (LLC Golden Staff).</li> </ul> <p>Обслуговування веб-сайтів, забезпечення організації рекламних заходів, розробка маркетингової продукції з логотипом, проведення 3-х фінансових ярмарок, проведення заходу із закриття Проекту та проведення медіа-заходів. Впроваджені заходи щодо вдосконалення системи мікrokредитування в АБ «Укргазбанк» та АТ «Ощадбанк», а саме: впроваджені нові бізнес-моделі, орієнтовані на потреби клієнтів МСП; введена нова система сегментації клієнтів МСП; впроваджено технологію мікrokредитування; оптимізовані процедурита процеси кредитування МСП; розроблені нові мікrokредитні продукти; вдосконалені та оптимізовані організаційні</p>
--	--	---

		<p>структури; здійснено рекрутинг; впроваджено систему навчання персоналу; вдосконалено бонусні політики для департаментів МСП; впроваджено технологію мікрокредитування в регіонах України</p>
<p>4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)</p>		
<p>Досягнуті результати Проекту повністю відповідають поставленим цілям та завданням:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Завдяки реалізованим заходам з інституційної розбудови Німецько-Українського фонду у поєднанні з комплексом комунікаційних заходів, суттєвому покращенню фінансових показників фонду, він був трансформований у Фонд розвитку підприємництва, ставши агентом Уряду України з впровадження державних програм з підтримки фінансування малого та середнього бізнесу України.</li> <li>2. Завдяки комплексу консультаційної підтримки для АТ «Ощадбанк» та АБ «Укргазбанк» з розбудови системи кредитування мікро, малих та середніх підприємств на фінансовому ринку України збільшилась якісна пропозиція з кредитування підприємств. На сьогодні АТ «Ощадбанк» та АБ «Укргазбанк» є лідерами у кредитуванні інвестиційних проектів ММСП в рамках Державної програми «Доступні кредити 5-7-9%», яка впроваджується ФРП.</li> </ol>		
<p>5. Проблемні питання та/або пропозиції</p>		
<p>Відсутні</p>		

Координатор проекту



(підпис)

Ю. Дралавичук  
(ініціали та прізвище)

{Порядок доповнено додатком 7 згідно з Постановою КМ № 623 від 04.07.2012; в редакції Постанов КМ № 745 від 14.08.2019, № 942 від 09.10.2020}