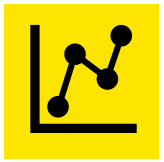
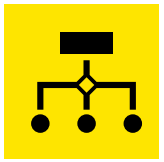


МАКСИМ НЕФЬОДОВ

Пропозиції по реформі
Державної Митної Служби

Основні виклики

Корупція		**Е-митниця, ризик-менеджмент**
Непрофесіоналізм		**Кадрова реформа, контрактна служба**
Митна інфраструктура		**Сканери, ваги, камери, автоматизація**
Євроінтеграція		**Новий митний кодекс, NCTS, AEO**
Фіскальний перекос		**Баланс безпеки і сприяння торгівлі**
		**Аналітична робота і пост-аудит**
		**Зміна структури і єдина юр.особа**

Е-митниця:

Повна електронізація процесів для зменшення суб’єктивізму, полегшення роботи інспекторів та прискорення митних процедур

Розподіл на фронт та бек офіс для зменшення корупційних ризиків та поділу на «роботу із клієнтами» та аналітиз даних

Big-data аналіз для **автоматизованого ризик-менеджменту**. Аналіз відхилень в трендах, а не «інтуітивний пошук» порушників

Інтеграція із базами даних інших органів для запуску **«єдиного вікна 2.0»** та прискорення митних процедур

Онлайн доступ громадськості до знеособлених даних, **використання бізнес-аналітики** для кращого аналізу надходжень і проблемних сегментів

Кадрова реформа:

Зміна законодавства для **виведення співробітників з-під закону про державну службу**, переведення на строкові контракти

Поступове **збільшення зарплат до ринкового рівня** в регіоні, де базується персонал. Релокація підрозділів і аутсорсинг неключових функцій

Страхування **професійної відповідальності митників** і спрощення адміністративного оскарження рішень

Класичні **методи організаційної трансформації:**

- Центр компетенцій персоналу
- Створення «ідеального» митного посту
- Індивідуальні та групові KPI
- Регулярні оцінювання
- Мотивація, просування та покарання, прив’язані до KPI
- Активна внутрішня комунікація
- Навчальний портал
- Аналіз каналів найму персоналу
- Робота по адаптації нових співробітників

Митна інфраструктура:

Боротьба із «білокомірцевою» злочинністю та покращення сервісу вимагає **суттєвих інвестицій у митну інфрастуктуру** – як за рахунок перевиконання плану надходжень: так і за рахунок використання інструментів державно-приватного партнерства

Спільне використання інфраструктури суміжними відомствами, відновлення **митних лабораторій**, стандарти обладнання тощо

Найбільш очевидні рішення:

- **Сканери**
- Автоматичний **ваговий контроль**
- Камери із можливістю дистанційного керування
- Автоматичне розпізнавання номерів авто

Використання донорських коштів для облаштування пунктів пропуску, боротьби із чергами та кращого сервісу і умов роботи

Інтеграція у митну спільноту ЄС:

Гармонізація законодавства та імплементація найкращих практик:

- авторизовані економічні оператори
- спільний контроль на кордоні
- взаємне визнання результатів контролю
- обмін митною інформацією
- транскордонне співробітництво та обмін досвідом
- розробка нової редакції митного кодексу

Захист прав інтелектуальної власності, централізація досвіду та експертизи в рамках єдиного підрозділу

Розвиток транзитних можливостей:

- **конвенція про спільний транзит**
- електронний транзитний документообіг
- часові нормативи виконання формальностей
- розвиток системи гарантів

Зміна функціоналу:

Реорганізація структури і **централізація митної вертикалі** – зміни до законодавства для створення єдиної юридичної особи держмитслужби

Інформаційна відкритість:

- інтегрована довідкова база даних для бізнесу
- калькулятор митних платежів
- binding tariff information замість попередніх рішень

Створення підрозділу **ризик-менеджменту**, автоматизоване блокування ризикованих операцій. **Митний пост-аудит**, баланс процедур на етапі митного оформлення та пост-митного контролю

Провідна роль митниці в здійсненні контролю товарів, співробітництво контролюючих органів. Побудова ефективного внутрішнього аудиту митниць