



Central Government Audit Service
Ministry of Finance

Вебінар про консультаційні послуги

Надавати поради чи ні?

Франк Шуйтен



**ГСВА і
бачення
2035**



**ВА як
'Довірений
радник'**



**Безперервний
цикл
консультаційних
послуг**



Висновки



Central Government Audit Service
Ministry of Finance



ГСВА і бачення 2035

Зміна важливості
консультаційних послуг



Глобальні стандарти внутрішнього аудиту

Внутрішній аудит

Завдання з
надання
упевненості

Консультаційні
завдання

- Упевненість
- Консультавання
- Інсайт
- Передбачення

Посилити здатність організації створювати, захищати та підтримувати цінність, надаючи раді директорів та керівництву незалежну, засновану на оцінці ризиків та об'єктивну інформацію...



Усе зводиться до цілей і обсягу...

- > Цілі, як правило, формулюються спільно (реалізація Стандарту 13.3)
- > Формулювання адекватних критеріїв оцінки та збір доказів може бути непотрібним (Стандарти 13.4, 14.2а)
- > Висновки консультаційної допомоги повинні відповідати цілям та обсягу (Стандарт 14.5)

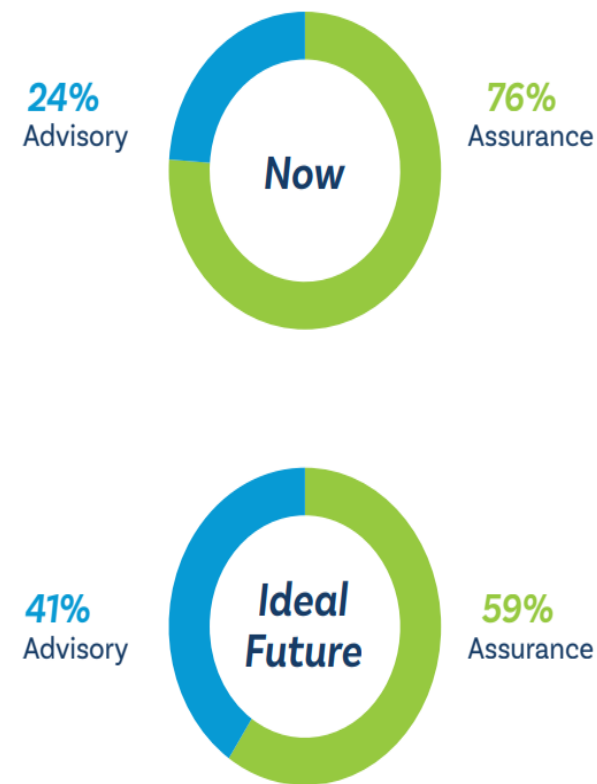


Бачення 2035: Консультаційні послуги

«Можливість переосмислити, що означає бути внутрішнім аудитором [...]»

Зміна балансу для досягнення успіху в реаліях майбутнього

Figure 13
Assurance vs. Advisory Services: Now and Ideal Future

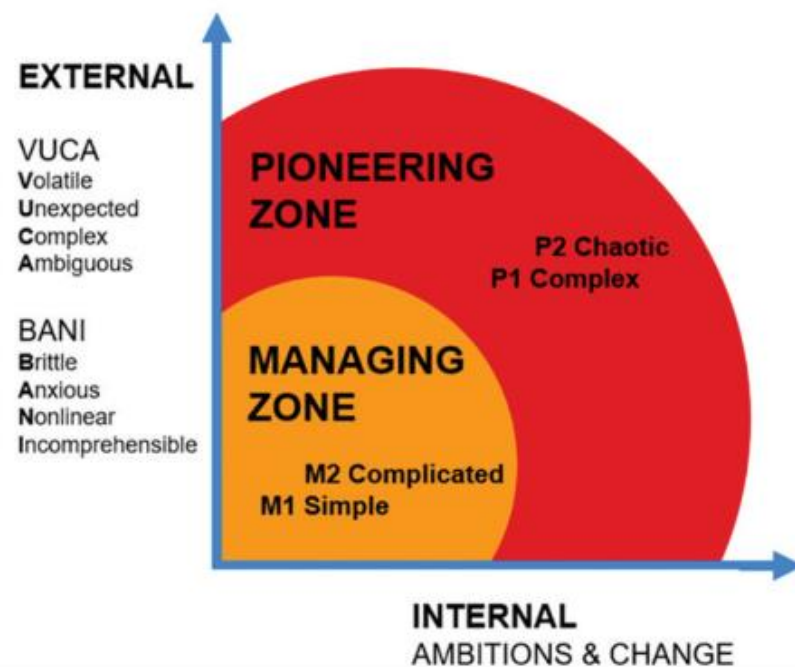


Source: Vision 2035 Survey, [Senior-Level Internal Auditors; AD/BD] Q42a. What proportion of time does internal audit at your organization usually spend on assurance services* compared to advisory services? Q42b. And ideally, in the future, how do you think internal audit time should be spent? (n=3670)



Ленз і Гоос (2023)

Figure 1 *The Managing and the Pioneering zone.*





У Центральній урядовій службі аудиту

Послуги з надання
упевненості

Послуги на основі
дослідження

Інші послуги



Central Government Audit Service
Ministry of Finance



ІА як довірений радник

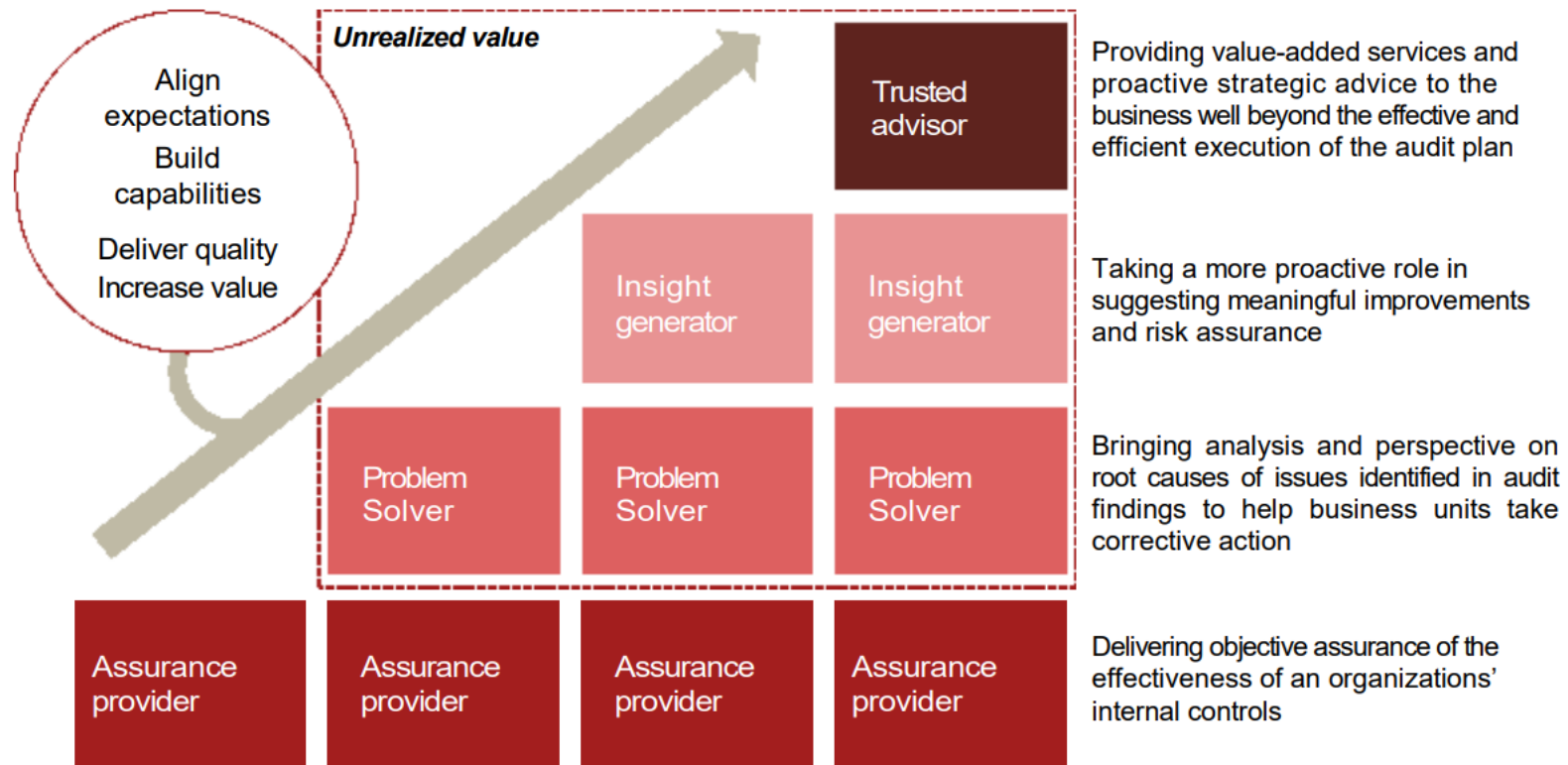
Що це означає?



Звіт РВС про довіреного радника

https://www.pwc.gi/publications/assets/PwCs_the_Eight_Attributes_May_2017.pdf

Figure 3:



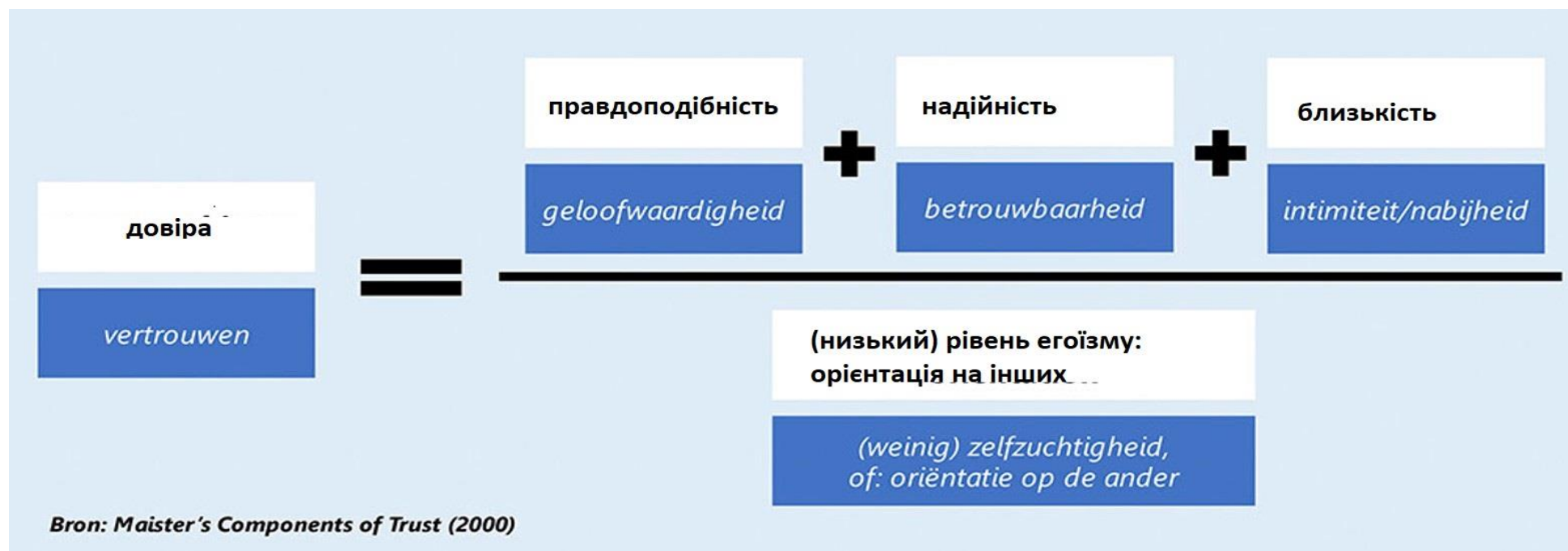
84% of Internal Audit functions classified by stakeholders as Trusted Advisors report very effective leadership





Чи можете ви назвати себе «довіреним радником»?

- > Де Корте, Кневельбард і Шуйтен (2022)





Коли ви є довіреним радником?

Етап підготовки до планування?

Етап планування?

Робота на місці?

Аналіз?

Звітування?



Безперервний цикл консультаційних послуг

Усе, окрім дорадництва!



Звіт про функціонування системи Головних інформаційних офіцерів

- › Діяльність на основі дослідження
- › Чотири ключові питання дослідження, з різними базовими змінними
- › Робота на місці включала анкетування, поглиблені інтерв'ю та семінар
- › Звіт зі стратегічними перспективами для заходів з виконання





Аналіз першопричин судової інформації

- › Аналіз першопричин
- › Кілька етапів, з відповідними питаннями дослідження, які не знайшли розвитку у змінних аудиту
- › Робота на місці включала аналіз документації, різноманітні (підтверджувальні) інтерв'ю та заключний семінар
- › Звіт, що містить конкретні та всеохоплюючі причини та стратегічні перспективи для заходів з виконання



Програма «Вивчаємо історію» для центрального уряду

- › Вивчення історії
- › Виявлення патернів у поведінці та підґрунтя ментальних моделей
- › Робота на місці включала кілька відтворювальних семінарів, поглиблені якісні інтерв'ю та семінари з підтвердження
- › «Екскурсія по музею» з ментальними моделями та розробка рекомендацій



Настільна гра для покращення фінансового управління

- Розробка настільної гри
- Підхід дизайн-мислення, включаючи розробку (а не лише аналіз)
- Аудитор в першу чергу як фасилітатор
- Кінцевий продукт: 60 настільних ігор





Auditdienst Rijk
Ministerie van Financiën



ВИСНОВКИ



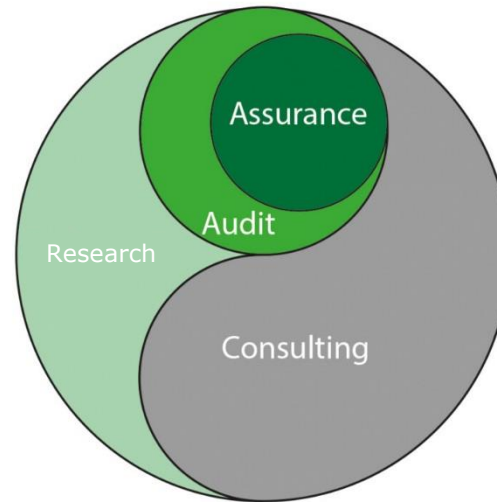
Ключові висновки

- › Консультаційні послуги як запорука актуальності майбутнього внутрішнього аудиту (див. ГСВА та «Бачення 2035»)
- › Емпатійне ставлення як ключовий фактор впливу як у наданні впевненості, так і в дослідницьких та консультаційних послугах.
- › Існує широка безперервність для вибору: не існує «єдиного» способу надання консультаційних послуг.





Безперервність (Де Корте, Кневельбард і Шуйтен, 2021) (Wendbaarheid met internal audit(deel)producten - Audit Magazine)



Assurance

Audit

Аналіз

Дослідження щодо дизайну

Дослідження з консультацією

Описове дослідження

