

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного/заключного моніторингу
проекту (програми) «Централізація»

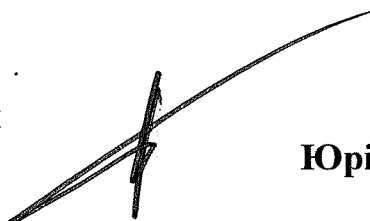
| | | |
|--|---|---|
| Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне) | | заключний |
| Період звітування | | 02.06.2021 – 25.11.2021 |
| 1. Вихідні дані проекту (програми) | | |
| Партнер з розвитку | | Європейський банк реконструкції та розвитку |
| Бенефіціар | | Міністерство фінансів України |
| Реципієнт | | Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» |
| Номер реєстраційної картки проекту | | 4775 |
| 2. Інформація про досягнення очікуваних результатів | | |
| Узагальнені результати реалізації проекту (програми) в кількісних та/або якісних показниках | | Головною метою проекту є досягнення оптимального рішення щодо централізації функцій, які зараз виконуються в регіональних управліннях, з максимальним скороченням витрат при одночасному покращенні обслуговування клієнтів та операційної ефективності та підвищення ефективності точок продажів і конкурентоспроможності банку. |
| Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проекту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проекту (програми) | | https://mof.gov.ua |
| Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями: | | Транш 1 – 196 710,40 євро Транш 2 – 98 355,20 євро Транш 3 – 196 710,40 євро Всього: 491 776,00 євро |
| послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії | | - |
| консультаційні послуги | | 491 776,00 євро |
| обладнання | | - |
| будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд | | - |
| адміністративні витрати виконавця | | - |
| 3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими | | |
| Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми) | Заплановані результати на кінець звітного періоду | Фактичні результати на кінець звітного періоду |
| Блок 1 - Опис високорівневої організаційної моделі поточної регіональної мережі; | Проведення оцінки існуючої бізнес та організаційної моделі Банку; функцій, що | Проведено оцінку існуючої бізнес та організаційної моделі Банку; функцій, що |

| | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Звіт про оцінку діагностики існуючих бізнес та операційних моделей регіональних відділень, пов'язаних показників та ключових проблем / передумов для подальшої централізації; - Нова організаційна структура та модель бізнес-процесів; | <p>виконуються на регіональному рівні. Визначення функціональних та операційних вимог, що виникають внаслідок подальшої централізації процесів, що виконуються в даний час на регіональному рівні. Розробка майбутньої бізнес та організаційної моделі для процесів, які в даний час здійснюються на регіональному рівні, для досягнення операційної ефективності та функціональної узгодженості. Визначення належних умов роботи для сприяння впровадженню нової організаційної структури та бізнес-процесів.</p> | <p>виконуються на регіональному рівні. Визначено функціональні та операційні вимоги, що виникають внаслідок подальшої централізації процесів, що виконуються в даний час на регіональному рівні. Розроблено майбутню бізнес та організаційну моделі для процесів, які в даний час здійснюються на регіональному рівні, для досягнення операційної ефективності та функціональної узгодженості. Визначено належні умови роботи для сприяння впровадженню нової організаційної структури та бізнес-процесів.</p> <p>Розроблено та погоджено відповідні звіти.</p> |
| <p>Блок 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оцінка витрат та операційного впливу; - Нова організаційна структура та деталізована модель бізнес-процесів; - Розробка майбутніх централізованих процесів, включаючи процеси мідл- та бек-офісу, управління фінансами, управління персоналом, безпеки тощо; - Детальний перелік функціональних та експлуатаційних вимог для забезпечення централізації; | <p>Перевірка цілей створення цінності, що впливають із обраного сценарію. Створення фінансового орієнтиру щодо цілей створення вартості шляхом майбутньої централізації діяльності. Оцінка належного рівня стандартизації та централізації діяльності. Обґрунтування передачі певних функцій на аутсорсинг з забезпеченням належного контролю з боку банку. Підтвердження, що структура, ресурси та розміщення підрозділів підтримки забезпечують належну якість підтримки бізнес-підрозділів та банку в цілому. Верифікація нової моделі управління регіональною мережею на відповідність цілям проекту, вимогам</p> | <p>Здійснено перевірку цілей створення цінності, що впливають із обраного сценарію. Створено фінансовий орієнтир щодо цілей створення вартості шляхом майбутньої централізації діяльності. Проведено оцінку належного рівня стандартизації та централізації діяльності. Здійснено обґрунтування передачі певних функцій на аутсорсинг з забезпеченням належного контролю з боку банку. Забезпечено підтвердження, що структура, ресурси та розміщення підрозділів підтримки забезпечують належну якість підтримки бізнес-підрозділів та банку в цілому. Верифіковано нову модель управління</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | та принципам внутрішнього контролю Банку. | регіональною мережею на відповідність цілям проекту, вимогам та принципам внутрішнього контролю Банку. Розроблено та погоджено відповідні звіти. |
| <p>Блок 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Розроблені майбутні процеси управління регіональною мережею; - Детальний перелік функціональних та операційних вимог для забезпечення майбутнього управління регіональною мережею; - Пропозиція щодо майбутньої моделі торгових точок мережі; - Методології та інструменти для підвищення комерційної ефективності торгових точок; - Дорожня карта впровадження; - Методологія та інструменти для підтримки управління мережею торгових точок; - Перелік можливостей та пріоритетів для майбутнього розвитку мережі; - Високорівнева дорожня карта трансформації. | <p>Аналіз існуючої мережі торгових точок. Встановлення орієнтирів для визначення можливостей вдосконалення існуючої мережі торгових точок. Підтримка в питаннях управління розгалуженою регіональною мережею торгових точок. Визначення цільової мережі торгових точок, для забезпечення ефективності, продуктивності, генерування доходу та конкурентоспроможності. Підтримка команди Банку щодо розробки методології та інструментів, що дозволяють підвищити ефективність торгових точок. Надання методологічних рекомендацій щодо бізнес-планування, відкриття, переміщення або закриття різних торгових точок. Визначення потенціалу оптимізації мережі, оптимальної структури та кількості точок продажу протягом наступних п'яти років. Деталізація високорівневої дорожньої карти трансформації.</p> | <p>Проведено аналіз існуючої мережі торгових точок. Встановлено орієнтири для визначення можливостей вдосконалення існуючої мережі торгових точок. Розроблено рекомендації з підтримки в питаннях управління розгалуженою регіональною мережею торгових точок. Визначено цільову мережу торгових точок, для забезпечення ефективності, продуктивності, генерування доходу та конкурентоспроможності. Надано рекомендації команді Банку щодо розробки методології та інструментів, що дозволяють підвищити ефективність торгових точок. Надано методологічні рекомендації щодо бізнес-планування, відкриття, переміщення або закриття різних торгових точок. Визначено потенціал оптимізації мережі, оптимальної структури та кількості точок продажу протягом наступних п'яти років. Розроблено високорівневу дорожню карту трансформації. Розроблено та погоджено</p> |

| | | |
|---|--|-------------------|
| | | відповідні звіти. |
| 4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми) | | |
| За результатами узагальної оцінки допомоги наданої ТОВ «КПМГ-Україна» та Європейським банком реконструкції та розвитку для АТ «Ощадбанк» можна констатувати її відповідність поставленим цілям та завданням. Виконані всі роботи за проектом. | | |
| 5. Проблемні питання та/або пропозиції | | |
| Відсутні | | |

**Заступник Міністра фінансів України
з питань європейської інтеграції**



Юрій ДРАГАНЧУК