

Внутрішні аудитори вдосконалюють комунікативні навички

10 та 11 червня Міністерством фінансів України в рамках двостороннього співробітництва з Міністерством фінансів Королівства Нідерландів проведено тренінг «Навички ефективної комунікації у внутрішньому аудиті» на базі Університету державної фіскальної служби України для 20 керівників і працівників підрозділів внутрішнього аудиту державних органів.

Відкриваючи цей захід, Перший заступник Міністра фінансів Денис Улюгін наголосив на важливості забезпечення професійного розвитку внутрішніх аудиторів, побажав усім учасникам тренінгу покращити свої теоретичні знання, удосконалити необхідні комунікативні вміння і навички та, найголовніше, застосовувати їх у своїй щоденній роботі, а також висловив вдячність керівництву Університету за надану можливість проводити навчання на базі цього закладу.

Тренінг проведено представниками Департаменту гармонізації державного внутрішнього фінансового контролю Міністерства фінансів України спільно з старшим аудитором Центральної аудиторської служби Міністерства фінансів Королівства Нідерландів Манфредом ван Кестереном та співкоординатором проекту технічної підтримки для України Національної академії фінансів та економіки Міністерства фінансів Королівства Нідерландів Русланою Рудницькою.

На тренінгу розглянуто роль комунікативних навичок у внутрішньому аудиті, адже ефективність внутрішнього аудиту багато в чому залежить від навичок комунікації внутрішніх аудиторів із зацікавленими сторонами (керівництвом та відповідальними за діяльність, яка є об'єктом внутрішнього аудиту). Вміння правильно донести до керівника і персоналу цілі внутрішнього аудиту, можливість отримати доступ до необхідних даних завдяки побудові ефективних взаємовідносин з працівниками, переконати у необхідності запровадження наданих рекомендацій за результатами проведених внутрішніх аудитів – запорука успішного виконання внутрішніми аудиторами своїх професійних завдань.

Упродовж навчання учасники отримали теоретичні та практичні знання стосовно сутності комунікації, ключових компонентів і технологій ефективної комунікації, необхідних комунікативних вмінь і навичок внутрішнього аудитора (вміння вибудовувати довірливі відносини, навички ставити правильні запитання, інструменти активного слухання, вміння домовлятися та переконувати, надавати й отримувати зворотній зв'язок).

Застосувати набуті знання і вдосконалити свої комунікаційні навички внутрішні аудитори мали змогу під час виконання практичної частини тренінгу, презентації результатів практичних завдань та їх обговорення. Учасники заходу отримали сертифікати про участь у тренінгу.