**ДОДАТОК 1**

до Запиту до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-2

«Система дискових масивів для сховища даних»

**УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

**Назва пакету**: «Система дискових масивів для сховища даних»

**Номер пакету:** MF-RFQ-2

**Покупець:** Міністерство фінансів України

## Ціна пропозиції

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Опис | Кількість  Товарів/послуг | Ціна за одиницю  [включає всі податки, митні збори, мита, внутрішні перевезення, завантаження і розвантаження, без ПДВ]  [вказати валюту],  без ПДВ | Загальна ціна  [включає всі податки, митні збори, мита, внутрішні перевезення, завантаження і розвантаження, без ПДВ]  [вказати валюту],  без ПДВ | Дата доставки/виконання |
| 1 | Система дискових масивів для сховища даних | 1 комплект |  |  | Не пізніше 5 тижнів з дати підписання договору але не пізніше 31.03.2021 |
| 2 | Супутні послуги з монтажу та технічного інструктажу | 1 послуга |  |  | не пізніше 31.03.2021 |
| **ЗАГАЛЬНА ЦІНА ПРОПОЗИЦІЇ БЕЗ ПДВ** | | | |  |  |

**Примітка:** у разі розбіжності між сумою, підрахованою шляхом перемноження ціни за одиницю на кількість товару, та загальною ціною, підрахованою учасником торгів, чинною вважається загальна ціна, вирахувана на основі цін за одиницю товару.

Покупець отримав для Постачальника звільнення від сплати ПДВ у країні Покупця, згідно з положення розділу 2.03 та 4.01 Рамкової Угоди між Україною та МБРР щодо грантів технічної допомоги від 14.01.1998 р.

## Термін чинності цінової пропозиції

Запропонована цінова пропозиція є чинною протягом сорока п’яти (45) днів від дати кінцевого терміну отримання пропозицій, встановленої в п.5 Запиту до подання цінових пропозицій.

## Фіксована ціна

Наведені вище ціни є фіксованими, включають вартість доставки до місць, визначених в п. 5 нижче і не підлягають жодним змінам, включаючи період виконання Договору.

## Покупець залишає за собою право підвищити, або зменшити, під час присудження Договору чи на момент завершення Договору, об’єм товарів та послуг на максимум 15% від загальної вартості пропозиції чи Договору, без внесення будь-яких змін до цін за одиницю, а також інших термінів та умов.

## Терміни та умови постачання:

Поставка Товарів на умовах DDP (склад Покупця) Київ, вул. Межигірська, буд. 11 (правила: Incoterms 2010, видані у вересні 2010 Міжнародною торговою палатою), повинна бути здійснена в строк, як зазначено в п. 1 «Ціни, кількість та графік поставки». Затрати за розвантаження Товару в місці поставки несе Постачальник.

Товари повинні бути поставлені, а супутні послуги надані в повному обсязі, з усією відповідною документацією: рахунком-фактурою, товаро-транспортними документами, гарантійними сертифікатами і інструкціями з експлуатації (згідно з технічними вимогами, що додаються).

Надання Супутніх послуг повинно бути здійснено не пізніше двох  тижнів від дати поставки Товарів.

## Застосовне право:

Договір має інтерпретуватись у відповідності із чинним законодавством України.

## Поставка, налаштування та документи:

При поставці, Постачальник зобов’язаний надати Покупцю повні дані стосовно Товару, включаючи номер замовлення на покупку, опис товарів та їх кількість. Постачальник повинен надати Покупцю наступні документи:

1. Акт приймання-передачі та видаткову (-их) накладну (-их) із зазначенням опису, кількості, ціни за одиницю товарів і загальної суми.
2. Копії пакувального переліку, що визначає вміст кожної упаковки (за наявності);
3. Гарантійне свідоцтво виробника яким передбачено весь обсяг гарантійної та сервісної підтримки впродовж гарантійного строку;
4. Копію сертифіката про походження товару;
5. Експлуатаційна документація від виробника англійською та українською мовами;
6. Інструкції до зборки Товару англійською та українською мовами;
7. Копії декларацій про відповідність згідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1067 «Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання»;
8. Копії декларацій про відповідність апаратури вимогам, установленим Технічному регламенті з електромагнітної сумісності обладнання відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1077 «Про затвердження Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання»;
9. Інші документи, у випадку їх зазначення в Додатку 2 «Технічні вимоги».

Якість Товару повинна відповідати діючим державним стандартам України, експлуатаційній документації, технічній документації та його технічним характеристикам і підтверджуватись документами, передбаченими чинним законодавством України для такого виду Товару.

Покупець має отримати вищевказані документи не пізніше ніж під час прибуття товарів на склад Покупця, і, якщо вони не отримані, Постачальник буде відповідальним за будь-які витрати внаслідок цього.

## Інструкції з пакування та маркування

Постачальник повинен забезпечити стандартне пакування товарів, згідно з вимогами стосовно недопущення їх пошкодження, або псування під час транспортування до кінцевого пункту їх призначення, що вказано в Договорі.

## Брак

Всі дефекти мають бути виправлені Виробником чи його офіційним представником без будь-яких витрат для Покупця протягом 30 днів з моменту виявлення їх Покупцем. Назва та адреса сервісного центру, який уповноважений Виробником на виправлення дефектів протягом гарантійного терміну:

Адреса сервісного центру: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(вказується Постачальником)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Оплата

Сто відсотків (100%) ціни договору буде сплачено Покупцем Постачальнику після поставки та монтажу Товару. Детальні умови оплати наведено в розділі 3 Договору.

## Гарантійні зобов’язання

Строк дії Гарантії від виробника повинен бути не меншим за 36 місяців з дати Приймання всіх товарів (підписання акту здачі-приймання). Гарантія повинна включати в себе технічну підтримку, заміну несправних запасних частин / товарів, роботи з ремонту товарів та/або заміни запасних частин. В разі гарантійної чи післягарантійної заміни жорстких дисків несправні жорсткі диски залишаються в Покупця.

Постачальник надає Покупцю гарантійні документи на товари разом з рахунком до сплати та видатковою накладною.

## Технічні вимоги

Детальні технічні специфікації та необхідна кількість/обсяг зазначених вище Товарів наведено у Додатку 2 до Запиту щодо подання цінових пропозицій. Постачальник має підтвердити відповідність запропонованих товарів специфікаціям по кожній позиції або навести усі розбіжності.

Постачальник підтверджує відповідність якості поставлених ним Товарів, державним стандартам, технічним умовам та підтверджує наявність необхідних сертифікатів, технічних паспортів чи інших документів, що підтверджують їх якість, у відповідності до чинного законодавства України.

**[НАЗВА ПОСТАЧАЛЬНИКА]**

**Підпис уповноваженої особи:**

**Печатка компанії (за наявності)**

**Місце:**

**Дата:**

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ (за наявності) на ВСІ сторінки цього документу.]

**ДОДАТОК 2**

до Запиту до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-2

«Система дискових масивів для сховища даних»

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Назва пакету**: «Система дискових масивів для сховища даних»

**Номер пакету:** MF-RFQ-2

**Покупець:** Міністерство фінансів України

ВАЖЛИВО:

Технічні специфікації є **мінімально необхідними** тане є обмежуючими. Пропоновані учасниками товари та супровідні послуги повинні відповідати встановленим вимогам або мати кращі характеристики.

### Постачальники повинні заповнити стовпець «Відповідність та опис запропонованих товарів» для усіх позицій та зазначити виробника, модель товарів, країну походження. Постачальники позначають товари як «відповідні» лише тоді, коли останні відповідають усім вимогам Покупця. У випадку існування розходжень з вимогами Покупця Постачальник повинен зазначити такі розходження для кожної позиції.

**А. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ**

1. Описуються загальні вимоги до предмету закупівлі

1. З метою уніфікації та стандартизації обслуговування комп’ютерного обладнання Покупця наступне обладнання дискового масиву (2 шт.) повинно бути виготовлене одним виробником або бути сумісним між собою (якщо пропонується обладнання різних виробників).
2. Всі Товари та програмне забезпечення має бути зібране, протестоване виробником, постачальником та поставлено разом з усіма з’єднувальними кабелями та інструкціями по обслуговуванню і драйверами (якщо це передбачено виробником).
3. З метою забезпечення безконфліктної роботи, пропоновані моделі повинні повністю підтримувати операційні системи Microsoft, та відповідати списку обладнання сумісного з операційними системами Windows Server (не нижче 2016, 2019).
4. Все програмне забезпечення, що постачається має бути ліцензоване або бути з відкритим кодом.
5. Усі Товари повинні бути поставлені разом з усіма з’єднувальними кабелями, драйверами, інструкціями користувача та іншою стандартною/необхідною документацією (довідники, посібники, технічні інструкції і т.д.) українською або російською , якщо інше не передбачено в детальних вимогах.
6. Прийнятними вважаються товари, які забезпечують відповідність параметрам і вимогам, не гіршим ніж визначені в Детальних вимогам (п. B Технічних вимог). Учасник закупівлі має надати підтвердження відповідності товарів п. B Детальні вимоги.
7. У випадку, якщо в технічних специфікаціях є вимога щодо відповідності з специфічними стандартами, такі стандарти маються бути останньої версії, яка видана відповідною організацією, окрім випадків коли в Договорі визначено інакше.
8. Для підтвердження відповідності товарів Детальним вимогам (п. В Технічних вимог) Учасник закупівлі має заповнити відповідні колонки в таблицях наведених нижче «Детальні вимоги». В колонці «Відповідність та опис запропонованих характеристик з зазначенням виробника, моделі товарів, країни походження» потрібно зазначити відповідні аналогічні кількісні/якісні параметри/характеристики запропонованого обладнання, а в колонці «Посилання на документи, що додаються» зазначаються посилання на сторінки документів, що додаються до пропозиції, в яких можна знайти підтвердження відповідності. Дозволяються такі джерела технічного підтвердження: (i) технічні брошури, (ii) інструкції для користувачів, (iii) інструкції з експлуатації, (iv) проектна та / або виробнича документація виробника, (v) сертифікати якості, (vi) декларації виробника, а також (vii) будь-який інший офіційний документ, виданий виробником обладнання (напр. Технічні паспорти). Джерела посилання в друкованому вигляді мають додаватись до пропозиції Учасника.

**Дати**

1. Всі інформаційні технології повинні забезпечувати правильне відображення, підрахунок та передачу дат, включаючи але не обмежуючись датами XXI сторіччя.

**Електричне живлення**

1. Електроживлення: все активне (тобто, яке живиться з електромережі) обладнання має працювати від змінного струму напругою 220В +/- 20В і частоті 50Гц +/-1 Гц. Якщо спеціально не зазначено іншого, все активне обладнання повинне мати силові роз’єми відповідно до стандарту CEE 7/4 або CEE 7/7, або їх повністю сумісний еквівалент.

**Навколишнє середовище**

1. Якщо спеціально не зазначено іншого, все обладнання має підтримувати штатну роботу у діапазоні температур навколишнього середовища від +15°C до +35°C при відносній вологості повітря від 50% до 90%.
2. Якщо не зазначено інше, все устаткування повинно працювати при рівні шуму не більш 60 dB.

**Безпека та захист**

1. Обладнання повинно мати сертифікат відповідності FCC ClassA/B або EN 55022 Class A/B – стандарт радіо випромінювання або національний еквівалент.
2. На електрообладнання, призначене для використання за номінальної напруги від 50 до 1000 В змінного струму та від 75 до 1500 В постійного струму надається декларацію про відповідність згідно вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1067 «Про затвердження Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання».
3. Декларація про відповідність апаратури вимогам, установленим Технічному регламенті з електромагнітної сумісності обладнання відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. № 1077 «Про затвердження Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання».

**Компоненти**

1. Всі товари та матеріали, що входять до складу товарів, повинні бути новими, такими, що не були у використанні, останніх або поточних моделей, та містити всі останні покращення дизайну та матеріалів.
2. Компоненти не мають бути налаштовані на частоту, вищу за ту, для якої вони призначені; вони не мають бути модифіковані.
3. Компоненти системи, що постачатимуться за Договором та забезпечують криптографічний та/або технічний захист інформації, підлягають сертифікації в Державній службу спеціального зв'язку та захисту інформації (ДССЗЗІ). Компоненти повинні бути сертифіковані до початку постачання обладнання.

**Ліцензування програмного забезпечення**

1. Постачальник надає Покупцеві ліцензії на доступ та використання Програмного забезпечення, включаючи усі винаходи, проекти та марки, втілені у Програмному забезпеченні.

Програмне забезпечення ліцензується на умовах використання на Об’єктах проекту. Права інтелектуальної власності залишаються у їх власників.

Ліцензії повинні:

(a) бути:

1. невинятковими;
2. повністю оплаченими та безвідкличними;
3. враховувати спеціальні пільгові ціни на ліцензії, які певні виробники надають для державних установ в Україні;
4. дійсними на всій території країни Покупця
5. безстрокові та

(b) забезпечувати стосовно Програмного забезпечення:

1. можливість ним користуватися та робити копії для використання на (або з) комп’ютером (комп’ютерами), для якого його придбали, плюс на резервному комп’ютері (комп’ютерах) такої ж або аналогічної потужності, якщо основний (основні) знаходиться в неробочому стані та під час обґрунтовано необхідного перехідного періоду при переході з основного на резервний комп’ютер;
2. його використання або копіювання для використання на (або для) передачі на запасний комп’ютер (комп’ютери), (та використання на первинному та запасному комп’ютері (комп’ютерах) може здійснюватися одночасно під час обґрунтовано необхідного перехідного періоду);
3. якщо характер інформаційної системи дозволяє такий доступ, доступ з інших комп’ютерів, підключених до основного та/або резервного комп’ютера через локальну або глобальну мережі або іншим чином, та використання або копіювання для використання на таких інших комп’ютерах такою мірою, яка необхідна для цього доступу;
4. відтворення для цілей збереження або створення резервної копії;
5. налаштовування, адаптацію або поєднання з іншим комп’ютерним програмним забезпеченням для використання, з огляду на те, що таке похідне програмне забезпечення, до якого входить будь-яка суттєва частина поставленого Програмного забезпечення, обмеженого використання підпорядковується тим самим обмеженням, викладеним в Договорі;
6. відкриття та відтворення для використання постачальниками послуг з підтримки та їх субпідрядниками, (Покупець має право надати таким особам статус субліцензіата на використання та копіювання для використання Програмного забезпечення) такою мірою, яка обґрунтовано необхідна для виконання їх контрактів на надання послуг з підтримки підлягає тим же обмеженням, що викладені в Договорі.

**Шрифти**

1. Компоненти системи мають підтримувати шрифти кирилиці (українська та російська мови) для оброблення текстів, іменування, в тому числі файлів.

**В. ДЕТАЛЬНІ ВИМОГИ**

Запропоноване обладнання повинно мати наступні або кращі характеристики.

**Система дискових масивів для сховища даних поставляється в комплекті, який включає 2 (дві) одиниці дискових масивів (далі – ДМ).**

1. **Технічні характеристики однієї одиниці ДМ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Характеристики** | **Вимоги** | **Відповідність та опис запропонованих характеристик з зазначенням виробника, моделі товарів, країни походження** | **Посилання на документи, що додаються** |
| **Вимоги до продуктивності та об'єму** | | | |
| Продуктивність роботи ДМ | * Продуктивність роботи ДМ повинна становити не менше 140000 IOP з часом відгуку - менше 1 мс, співвідношенням навантаження 8KBR / W - 80/20 з 0% потрапляння в кеш-пам’ять читання та запису, з послідовною пропускною здатністю не менше 6 Gb/sec; * ДМ не повинен знижувати задані параметри продуктивності, навіть якщо 1 контролер перебуває в автономному режимі (технічне обслуговування або несправність) |  |  |
| Підтримка одночасного активного паралельного доступу усіх контролерів | * Для підвищення ефективності обробки даних необхідно підтримувати одночасний активний паралельний доступ усіх контролерів або бажаного активного контролера до логічного тому (як тонкого, так і традиційного). * Для підвищення ефективності обробки даних необхідно підтримувати одночасний активний паралельний доступ усіх контролерів або бажаного активного контролера до логічного тому (як тонкого, так і традиційного). |  |  |
| Простір ДМ | * Простір ДМ розбитий для одночасного використання різними хостами лунів, які створені за технологією RAID 6 або аналогічною технологією. Також має забезпечуватись підтримка технологій RAID 5 та RAID 10 або аналогів наведених технологій. |  |  |
| Загальний корисний дисковий простір | * Загальний корисний дисковий простір в RAID 6 (або аналог продуктивності та відмово стійкості наведеної технології) для виділених високонавантажених розділів (LUN) та/або організації багаторівневого зберігання інформації (tiering) не менше: 100 ТБ, з дисками, характеристика яких не гірша: тип інтерфейсу – SAS 12Gb/sec; * Корисний дисковий простір - це простір, який реально можна виділити (розподілити) конкретним хостам у монопольному режимі без використання механізмів компресії, дедуплікації та механізму тонких лунів (або аналогів). Корисний дисковий простір повинен не враховувати кількість резервних дисків "гарячої заміни" або простір для реалізації аналогічних механізмів внутрішнього резервування у розмірах та кількості, які рекомендуються виробником запропонованої ДМ. |  |  |
| Кількість SSD дисків без урахування дисків гарячої заміни (hot spare) | * не менше 20 шт. * Всі SSD диски мають бути запропоновані від одного виробника SSD дисків та мати безумовну гарантію Виробника не менше ніж 36 місяців. |  |  |
| Кількість оперативної пам'яті (процесорний КЕШ) ДМ | * не менше 128 Гб. на основі DDR пам'яті. |  |  |
| Кількість портів FC зі швидкістю не менше16Gb для ДМ | * не менше 8 шт. |  |  |
| Можливість використання дискового простору ДМ для операційних систем | * IBM AIX (не нижче версії 7.2); * Windows Server (не нижче 2016,2019); * VMware ESXi (не нижче версії 6.5,7); * RedHat Enterprise Linux (не нижче версії 7,8); * Oracle Enterprise Linux (не нижче версії 7,8); |  |  |
| Балансування даних | * Балансування даних дискових груп (пулів) при додаванні нових дисків в дискову групу (пул). |  |  |
| Балансування навантаження | * Балансування навантаження між дисками в межах пулу та в межах набору однотипних носіїв. |  |  |
| Функціонал компресії даних | * Наявність функціоналу компресії даних |  |  |
| **Масштабованість** | | |  |
| Можливість у майбутньому збільшення дискового простору | * Можливість у майбутньому збільшення дискового простору ДМ без руйнування наявної інформації на ДМ та без зупинки роботи СЗД (в режимі реального часу). |  |  |
| Можливість розширення кількості дисків | * Можливість розширення кількості дисків без необхідності в заміні чи додаванні контролерів ДМ не менше ніж на 100% від запропонованої кількості дисків. |  |  |
| **Відмовостійкість** | | |  |
| Заміна компонентів масиву | * Заміна компонентів масиву, таких як диски, блоки живлення, контролери, елементи підключення дискових полок, батареї без зупинки ДМ у "гарячому" режимі. |  |  |
| Оновлення програмного коду компонент | * Оновлення програмного коду компонент без припинення доступу до даних та без вимоги виконання процедури повного резервування інформації, яка розташована на ДМ. |  |  |
| Кількість активних контролерів | * не менше 2 (двох) з дзеркалюванням кешу. |  |  |
| Кількість дисків гарячої заміни | * повинна бути не менше від рекомендованої виробником із урахуванням кількості дисків, RAID груп, дискових пулів або типу дисків |  |  |
| Механізм постійної фонової перевірки стану диску | * наявний |  |  |
| Відсутність єдиної точки відмови (SPOF), | * дублювання всіх компонентів ДМ. |  |  |
| Збереження кеш-пам'яті | * на диски або на енергонезалежну пам'ять у випадку відключення зовнішнього електроживлення. |  |  |
| **Оптимізація збереження даних** | | |  |
| Виділення дискового простору | * ДМ повинна забезпечувати тонке виділення дискового простору (презентація віртуального простору з використанням по мірі заповнення) |  |  |
| Звільнення невикористаного простору | * для тонких LUN (автоматично або адміністратором) |  |  |
| Міграція LUN | * між будь-якими типами RAID групами в режимі реального часу |  |  |
| Наявність функціоналу для виконання операцій Snapshot | * можливість створення моментальних знімків для одного логічного розділу |  |  |
| Наявність функціоналу для виконання операцій Clone | * можливість створення не менше 100 моментальних знімків для одного логічного розділу |  |  |
| Забезпечення підключення додаткових хостів | * підключення не менш ніж 50 хостів до ДМ |  |  |
| **Інтеграція з програмним забезпеченням VMware** | | |  |
| Інтеграція з VMware по оптимізації роботи з дисками | * Підтримка vStorage APIs for Array Integration (VAAI). * Підтримка створення і презентації ESXi серверу дискових ресурсів з консолі vCenter. * Підтримка на рівні ДМ операцій SnapShot для віртуальних машин VMware. * Підтримка на рівні ДМ операцій Clone для віртуальних машин VMware. * Наявність модулю (Plug-In) для VMware vCenter. |  |  |
| **Механізми керування ДМ** | | |  |
| Керування з командного рядка, через WЕВ-інтерфейс | * ДМ повинна керуватись з командного рядка і через WЕВ-інтерфейс, можливість з одного інтерфейсу виконувати керування та налаштування для більш ніж однієї ДМ з єдиного інтерфейсу. * Забезпечення безлімітних ліцензій або ліцензій на повний можливий об'єм системи збереження даних (в тому числі і з врахуванням віртуалізації). |  |  |
| Система аналітики та моніторингу | * повинна мати наступний функціонал:   - моніторинг стану середовища передачі, збереження та обробки даних, а саме: IOPS, час відклику, об’єм дискового простору, утилізація дискового простору додатками та віртуальними машинами, стан дисків, стан CPU, стан пам’яті, стан I/O пристроїв. |  |  |

3. Вимоги до Супутніх послуг

3.1. Постачальник здійснює монтаж та інсталяцію обладнання у інформаційну інфраструктуру Покупця в місці постачання, як зазначено в п. 5 Додатку 1 «Умови постачання».

Обладнання монтується в існуючі серверні шафи Покупця та не повинні перевищувати монтаж однієї системи в дві шафи - APC NetShelter SX 42U (AR3100).

Проведення робіт по налаштування ДМ під вимоги Покупця, проведення базових тестів на відмовостійкість відповідно до офіційних рекомендацій виробника ДМ (*розробляється окрема програма тестування, яка готується спільно Постачальником та Покупцем після підписанням договору, але перед початком постачання обладнання. Вимоги Покупця щодо включення в таку програму параметрів та характеристик чи методів та методик є обов’язковими до врахування Постачальником*).

Обов’язкова наявність технічної та експлуатаційної документації на обладнання та програмне забезпечення, що встановлюється *(на англійській та українській мовах)*.

3.2. Гарантійне обслуговування та технічна підтримка

Постачальник та/або Виробник повинен протягом гарантійного строку забезпечувати надання оновлень Системи (модернізацій, оновлень) BIOS, вбудованих програм, драйверів тощо, які безкоштовно розповсюджуються виробником після їх виготовлення.

Оплата транспортних послуг та інших додаткових витрат, пов'язаних з гарантійним обслуговуванням, є обов'язком Постачальника.

Постачальник та/або Виробник повинен забезпечити гарантійне обслуговування та технічну підтримку в офісних приміщеннях Покупця:

Гарантійне обслуговування та технічна підтримка повинні надаватися українською або російською мовою та включати в себе наступне:

* гарантійне обслуговування від виробника або офіційного партнера з гарантованою заміною несправного компоненту на наступний робочий день з моменту звернення за схемою Next Business Day On-Site:
* Час реагування до 2 годин з моменту повідомлення Покупця про інцидент до моменту початку надання допомоги по ідентифікації помилок і несправності
* Діагностика та усунення несправності силами штатних працівників Покупця або прибуття спеціаліста підтримки на місце інциденту
* Роботи по відновлення працездатності обладнання повинні закінчитися до кінця наступного робочого дня з моменту відкриття заявки службою підтримки.
* У разі гарантійної заміни дисків, диски, які вийшли з ладу, залишаються у Покупця.
* підтримку в телефонному режимі та електронною поштою;
* надання рекомендацій та плану дій по встановленню оновлень апаратного та програмного забезпечення;
* запити Покупця повинні оброблятися протягом наступного строку:
  + критичні (щодо питань, які перешкоджають функціонуванню робочих місць та призводять до порушення структури даних) – не більше 2 годин;
  + некритичні - не більше 2 робочих дні.
* Виконання робіт щодо визначення та усунення причин несправності, з реагуванням у наступний робочий день (НаступнийРобочийДень):
  + - час на реагування - до 2 годин з моменту повідомлення Покупцем про подію до початку надання допомоги у визначенні помилок та несправностей;
    - діагностика несправності персоналом Покупця або прибуття спеціаліста з підтримки на місце події;
    - робота з відновлення працездатності обладнання повинна завершуватися до кінця наступного робочого дня з моменту відкриття застосунку службою підтримки;
    - консультаційні послуги інженерів виробника (інтегратор, партнер) на строк підтримки Товарів;
    - Повідомлення Покупця до Сервіс-центру Постачальника/Виробника може подаватися з 9:00 до 18:00 кожного офіційного робочого дня в Україні.

Проведення технічного інструктажу (навчального курсу) по супроводженню та адмініструванню запропонованою ДМ мінімум для трьох співробітників Покупця виробником чи сертифікованим спеціалістом.

**[НАЗВА ПОСТАЧАЛЬНИКА]**

**Підпис уповноваженої особи:**

**Печатка компанії**

**Місце:**

**Дата:**

**[Примітка:** Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ (за наявності) на ВСІ сторінки цього документу.]

**ДОДАТОК 3**

до Запиту до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-2

«Система дискових масивів для сховища даних»

**[НА БЛАНКУ ОРГАНІЗАЦІЇ]**

### ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ

Міністерство фінансів України

Шановні панове,

Ми пропонуємо виконання договору з постачання Системи дискових масивів для сховища даних (номер закупівлі - MF-RFQ-2) відповідно до «Умов постачання» та «Технічних вимог», які надаються разом із цією ціновою пропозицією, за ціною договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сума прописом і цифрами) (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (назва валюти)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ця цінова пропозиція і ваше письмове повідомлення про її прийняття становитимуть зобов’язання укласти з вами договір за формою, наведеною у Запиті до подання цінових пропозицій № MF-RFQ-2. Ми розуміємо, що ви не зобов'язані приймати цінову пропозицію з найнижчою ціною, або будь-яку іншу цінову пропозицію, отриману вами.

Цим документом ми підтверджуємо, що дана цінова пропозиція є дійсною протягом 45 (сорока п’яти) діб з кінцевої дати надання цінової пропозиції зазначеної у п.5 Запиту щодо подання цінових пропозицій № MF-RFQ-2.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Підпис уповноваженої особи Постачальника] [День/Місяць/Рік]

П.І.Б. уповноваженої особи Постачальника:

Назва Постачальника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток 1: Умови постачання

Додаток 2: Технічні вимоги

Додаток 3: Документи про уповноваження особи на підписання цінової пропозиції та копії реєстраційних документів Учасника

**[Примітка: Будь ласка ПІДПИШІТЬ та поставте ПЕЧАТКУ (за наявності) на ВСІ сторінки цього документу.]**